

キューリグオンラインストア会員規約

第1条（会員）

- 1.「会員」とは、株式会社カップス（以下、「当社」といいます）が定める手続に従い本規約に同意の上、入会の申込みを行って、所定の登録手続が完了した個人および法人をいいます。
- 2.「会員情報」とは、会員が当社に開示した会員の属性に関する情報および会員の取引に関する履歴等の情報をいいます。
- 3.本規約は、すべての会員に適用され、登録手続時および登録後にお守りいただく規約です。

第2条（登録）

1.会員資格

本規約に同意の上、所定の入会申込みをされたお客様は、所定の登録手続完了後に会員としての資格を有します。会員登録手続は、会員となる本人（法人の場合は、当該法人から権限を与えられた担当者）が行ってください。代理による登録は一切認められません。なお、過去に会員資格が取り消された方やその他当社が相応しくないと判断した方からの入会申込みはお断りする場合があります。

2.会員情報の入力

会員登録手続の際には、入力上の注意をよく読み、所定の登録フォームに必要事項を正確に入力してください。会員情報の登録において、特殊記号・旧漢字・ローマ数字などはご使用になれません。これらの文字が登録された場合は当社にて変更致します。

3.パスワードの管理

- (1)パスワードは会員本人のみが利用できるものとし、第三者に譲渡・貸与できないものとしします。
- (2)パスワードは、他人に知られることがないように定期的に変更する等、会員本人が責任をもって管理してください。
- (3)登録されたメールアドレスとパスワードを用いてキューリグオンラインストア（以下、「当サイト」といいます）にログインの上、当社に対して行われた意思表示は、会員本人の意思表示とみなします。会員本人以外の第三者が、登録されたメールアドレスとパスワードを用いて当サイトにログインしたことで会員および当社に生じた損害は、全て会員が負担するものとしします。

第3条（変更）

- 1.会員は、氏名、住所など当社に届け出た事項に変更があった場合には、当社が定める手続に従い速やかに当社に連絡するものとしします。
- 2.変更登録がなされなかったことにより生じた損害について、当社は一切責任を負いません。また、変更登録がなされた場合でも、変更登録前にすでに手続がなされた取引は、変更登録前の情報に基づいて行われますのでご注意ください。

第4条（退会）

会員が退会を希望する場合には、会員本人が退会手続きを行ってください。所定の退会手続の終了後に、退会となります。

第5条（会員資格の喪失及び賠償義務）

- 1.会員が、会員登録・変更登録の際に虚偽の申告をしたとき、当社に対する代金の支払を怠ったとき、その他当社が会員として不相当と認める事由があるときは、当社は、会員資格を取り消すことができることとします。
- 2.会員が、以下の各号に定める行為をしたときは、会員は、これにより当社が被った損害を賠償する責任を負います。
 - (1)会員番号、パスワードを不正に利用すること
 - (2)当サイトにアクセスして情報を改ざんしたり、当サイトに有害なコンピュータープログラムを送信するなどして、当社の営業を妨害すること
 - (3)当社が扱う商品の知的所有権を侵害する行為をすること
 - (4)その他、本規約に反する行為をすること

第6条（会員情報の取扱い）

- 1.当社は、会員情報を当社の「プライバシーポリシー（<https://www.keurig.jp/ja/faq/#faq6>）」に従い取扱います。
- 2.当社は、会員に対して、メールマガジンその他の方法による情報提供(広告を含みます)を行うことができるものとします。会員が情報提供を希望しない場合は、当社所定の方法に従い、その旨を通知して頂ければ、情報提供を停止します。ただし、当サイトを通じて当社が会員に提供する各種サービス（以下、「本サービス」といいます）の運営に必要な情報提供につきましては、会員の希望により停止をすることはできません。

第7条（禁止事項）

会員は、本サービスの利用に際して、各号の行為を行ってはなりません。

- (1)法令または本規約に違反すること
- (2)当社、およびその他の第三者の権利、利益、名誉等を損ねること
- (3)青少年の心身に悪影響を及ぼす恐れがある行為、その他公序良俗に反する行為を行うこと
- (4)他の利用者その他の第三者に迷惑となる行為や不快感を抱かせる行為を行うこと
- (5)虚偽の情報を入力すること
- (6)有害なコンピュータープログラム、メール等を送信または書き込むこと
- (7)当社のサーバーその他のコンピューターに不正にアクセスすること
- (8)パスワードを第三者に貸与・譲渡すること、または第三者と共用すること
- (9)その他当社が不適切と判断すること

第 8 条（本サービスの中断・停止等）

1.当社は、次の各号の一に該当する場合、予告なしに、本サービスの全部または一部の提供を中断・停止することがあります。

(1)システムの定期保守および緊急保守のために必要な場合

(2)システムに負荷が集中した場合

(3)火災、停電、第三者による妨害行為などにより本サービスの提供が困難になった場合

(4)その他、止むを得ず本サービスの中断・停止が必要と当社が判断した場合

第 9 条（本サービスの変更・廃止）

当社は、その判断により本サービスの全部または一部の提供を事前の通知なく、適宜変更・廃止できるものとします。

第 10 条（免責）

1.通信回線やコンピューターなどの障害による本サービスの提供の中断・遅滞・中止・データの消失、データへの不正アクセスにより生じた損害、その他当社のサービスに関して会員に生じた損害について、当社は一切責任を負わないものとします。

2.当社は、当サイト、当社のサーバー・ドメインなどから送られるメール・コンテンツに、コンピューター・ウイルスなどの有害なものが含まれていないことを保証いたしません。

3.会員が本規約に違反したことによって生じた損害については、当社は一切責任を負いません。

第 11 条（本規約の改定）

1.当社は以下の場合に、当社の裁量により、本規約を変更することができます。

(1)本規約の変更が、お客様の一般の利益に適合するとき。

(2)本規約の変更が、本規約に基づく合意の目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき。

2.当社は前項による本規約の変更にあたり、変更後の本規約の効力発生日の 2 週間前までに、本規約を変更する旨および変更後の本規約の内容とその効力発生日をキューリグオンラインストアウェブサイト（URL：<https://www.keurig.jp>）に掲示し、またはお客様に電子メールもしくは印刷物等の送付により通知します。

3.変更後の本規約の効力発生日以降にお客様が当サイトを利用したときは、お客様は、本規約の変更同意したものとみなします。

第 12 条（準拠法、管轄裁判所）

本規約に関して紛争が生じた場合、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

キューリグオンラインストア・ポイント利用規約

キューリグオンラインストア・ポイント利用規約(以下、「本規約」といいます)は、株式会社カップス(以下、「当社」といいます)が、キューリグオンラインストア(以下、「当サイト」といいます)において、所定の手続きに従い登録手続きの完了した方(以下、「会員」といいます)に対して、キューリグオンラインストア会員規約(以下、「会員規約」といいます)に規定する「本サービス」のひとつとして提供する、キューリグ・ポイント(以下、「ポイント」といいます)を付与等するサービス(以下、「本ポイントプログラム」といいます)について定めたものです。本ポイントプログラムを利用する会員(以下、「利用者」といいます)は、本規約に同意されたものとみなされますので、本規約を必ずお読みください。

1.ポイントの付与

ポイントの付与は、2021年7月4日23時59分までの注文をもって終了いたしました。

2.ポイントの利用

- (1)付与されたポイントは、付与後の当サイトにおける商品の購入時に、1ポイントを1円相当として、代金(商品代金だけでなく、送料、代引手数料を含みます。)の一部または全部の支払に利用することができます。
- (2)ポイントは、当サイト以外では利用できません。
- (3)1回の注文に利用できるポイントの下限は1ポイントからで、上限はありません。
- (4)万が一ポイントの第三者による不正利用が発生した場合でも、登録されたメールアドレスとパスワードを用いてログインの上利用されている限り、当社は利用されたポイントを返却せず、これらに関して一切責任を負わないものとします。
- (5)ポイントを利用して代金を支払った商品を、キャンセルまたは返品した場合、その注文で支払いとして利用したポイントは、返還されます。返還されたポイントは、ポイントが使われた当サイトのアカウントに戻るものとします。
- (6)ポイントを利用した後に、ポイントの利用だけを取り消すことはできません。
- (7)当社は、1回の注文に使えるポイントの下限、上限、利用に制限を設ける権利を有します。また、この制限は、予告なく変更または追加される場合がありますが、利用者は、いずれの場合についても当社の決定に従うものとします。

3.ポイントの有効期限と失効

- (1)ポイントの有効期限は、ポイント付与日から2年経過した日の属する年の12月31日(以下、「ポイント失効日」といいます)となります。
- (2)ポイント失効日までに、当サイトでポイントを利用しなかった場合、当該ポイントは失効します。
- (3)失効したポイントは利用できません。

(4)当社は、失効したポイントについて何らの補償も行わず、一切の責任を負いません。

4.ポイントの照会

- (1)ポイントの残高などは、当サイトのマイページで照会できます。
- (2)マイページの情報の更新には、多少時間がかかる場合があります。
- (3)ポイントの残高などに関して不明な点がある場合は、すみやかにお問合せ先(info@keurig.jp)にメールでお問合せください。なお、ポイントの残高について利用者と当社間に認識の違い等がある場合、最終的な判断は当社が行い、利用者はこの判断に従うものとします。

5.ポイントの取消・無効処理

- (1)ポイントが付与された後、注文した商品のキャンセルまたは返品があった場合、商品購入時に発行したポイントを取り消しさせていただきます。
- (2)当社は、違法または不正行為があった場合、本規約、会員規約その他の規約またはルール等の違反行為があった場合、その他、当社がその裁量によりポイントが無効にすることが適当と判断した場合、当該ポイントを利用者のアカウントから差し引くことができるものとします。また、無効とすべきポイントが既に使用済みの場合、当社は当該無効とすべきポイントに相当する金額を利用者に対して請求できるものとします。
- (3)無効になったポイントについて、当社は何らの補償も行わず、一切の責任を負いません。

6.ポイントに関するご連絡

利用者は、当社から、ポイントまたはポイントの関連事項(ポイントの残高、ポイントの有効期限、ポイントに関連する重要なお知らせ等を含む)を電子的な方法(電子メールまたは当サイト上への掲載)もしくは、郵送によるダイレクトメール等により連絡を受けることに同意するものとします。

7.注意事項

- (1)ポイントを現金に交換することはできません。
- (2)ポイントの貸与、名義変更、売買、担保提供、その他の処分はできません。
- (3)ポイントは利用者本人が利用するものとし、本人以外の第三者が利用することはできません。
- (4)当社は、違法または不正行為が疑われる場合、本規約、会員規約その他の規約等の違反行為が疑われる場合、その他ポイントの不正な利用が疑われるような事由が発生した場合には、ポイントの利用及びポイントを利用した取引を中止、保留または取消することができるものとします。
- (5)ポイントは、本規約で定める条件及び方法によってのみご利用いただけます。ポイントの趣旨または本規約にそぐわない方法でのポイントの利用は固くお断りします。
- (6)当サイトへの登録内容が虚偽であると判断出来た場合、当社はポイントを失効とすることができます。

8.免責事項等

当社は、本ポイントプログラムの運営に関し、明示的であるか黙示的であるかにかかわらず、いかなる種類の表明も保証もしません。通信回線の不具合や停電、コンピューターなどの障害によるポイントの利用に関する障害または損害、その他本ポイントプログラムに関して利用者に生じた損害について、当社は一切責任を負わないものとします。

(3)利用者が当サイトの会員から退会した場合、未使用のポイントは退会と同時に失効します。退会後に再度会員登録をした場合であっても、失効したポイントは戻らないものとします。

9. 本規約の改定

1. 当社は以下の場合に、当社の裁量により、本規約を変更することができます。

(1)本規約の変更が、お客様の一般の利益に適合するとき。

(2)本規約の変更が、本規約に基づく合意の目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき。

2. 当社は前項による本規約の変更にあたり、変更後の本規約の効力発生日の2週間前までに、本規約を変更する旨および変更後の本規約の内容とその効力発生日をキューリグオンラインストアウェブサイト（URL：<https://www.keurig.jp>）に掲示し、またはお客様に電子メールもしくは印刷物等の送付により通知します。

3.変更後の本規約の効力発生日以降にお客様が当サイトを利用したときは、お客様は、本規約の変更に同意したものとみなします。

2019年1月4日改訂

2021年7月5日改訂